

個人情報の漏えい等事案の個別公表

【公表年月日】： 令和5年7月3日

【件名】： 保護決定調書の誤送付

1 事案の概要（経緯）

令和5年6月28日 A医療機関に対し、B氏の生活保護法医療券と医療要否意見書を送付した。

同月30日 A医療機関からの電話連絡により、A医療機関に送付した封筒の中に、C氏の保護決定調書が同封されていることが判明した。

2 漏えい等の個人情報の概要と対象人数

- ・情報概要： 対象者の氏名、住所、性別、年齢、口座情報、障害者加算等
- ・対象人数： 1人（その他2名分の氏名あり）

3 事案発生の原因

発送作業時のダブルチェック等の確認不足

4 発生後の対応

事案判明後直ちに医療機関へ出向いて、C氏の保護決定調書を回収した。
令和5年7月3日に、C氏へ状況説明と謝罪を行った。

5 再発防止策

文書発送作業時は、封筒への書類封入に当たって、机上の片付けを徹底するとともに、複数の職員でのダブルチェックを徹底する。

【担当課】： 鹿児島市保護第一課

【連絡先】： 099-216-1246